

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

a

Green Geo Hungary Kft.

által nyújtott

Háztartási méretű kiserőmű - HMKE napelemes rendszer tervezésére, engedélyeztetésére és telepítésére irányuló szolgáltatásokhoz

*Hatályos: **2023. április 1.** napjától*

I. BEVEZETÉS

A jelen általános szerződési feltételek tartalmazzák azon rendelkezéseket, amelyek a **Green Geo Hungary Kft.** (a továbbiakban: Vállalkozó) és a vele szerződéses kapcsolatba lépő Megrendelő között háztartási méretű kiserőmű - HMKE Napelemes rendszer tervezése, engedélyeztetése és telepítése tárgyában létrejövő vállalkozási szerződés (továbbiakban: **Szerződés**) általános szerződési feltételeit jelentik.

A jelen általános szerződési feltételek az „általános szabályok” cím alatt tartalmazza a valamennyi Megrendelőre vonatkozó rendelkezéseket. Amennyiben a Megrendelő fogyasztónak minősül és így a vállalkozási jogviszonyt a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozó Szerződés hozza létre, úgy a „Fogyasztókra vonatkozó különös szabályok” cím alatt szereplő rendelkezések is alkalmazandók. Amennyiben az általános szabályok és a fogyasztókra vonatkozó szabályok között eltérés van, abban az esetben utóbbi – fogyasztóra kedvezőbb szabályok – alkalmazásnak van helye.

A Vállalkozó és a Megrendelő jogviszonyára – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – a Szerződés létrejöttének időpontjában hatályos általános szerződési feltétel alkalmazandó.

II. A VÁLLALKOZÓ ADATAI ÉS ELÉRHETŐSÉGE

A Vállalkozó neve:	Green Geo Hungary Kft.
Székhelye:	1116 Budapest, Kondorfa utca 10.
Cégjegyzékszám:	Cg. 01-09-381351
Nyilvántartásba vette:	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
A Vállalkozó adószáma:	24966980-2-43
A Vállalkozó kamarai tagsága:	Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara

A Vállalkozó tevékenységének gyakorlása jogszabály alapján nem engedélyköteles.

A Vállalkozóhoz a Megrendelők az alábbi elérhetőségeken fordulhatnak:

- külön ügyfélszolgálatot Vállalkozó nem üzemeltett
- Vállalkozó postai úton a székhelyén érhető el
- telefonszám és hívásfogadás időpontja: +36-1-550-7884
- e-mail: iroda@greengeo.hu

III. FOGALMAK

A jelen általános szerződési feltételek alkalmazásában:

1. **Megrendelő:** a Vállalkozóval Szerződést kötő, részére háztartási méretű kiserőmű - HMKE Napelemes rendszer tervezése, engedélyeztetése és telepítése tárgyában megrendelést adó személy.
2. **Fogyasztó:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.
3. **Szolgáltatás/Feladat/Beruházás:** Háztartási méretű kiserőmű - HMKE tervezése, engedélyeztetése és telepítése Vállalkozó által a Szerződésben írt teljesítési helyen.

IV. ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK

1. A Szolgáltatásra vonatkozó rendelkezések

- 1.1. A Szolgáltatásra vonatkozó rendelkezéseket a Szerződés, és - az annak részévé váló - jelen általános szerződési feltételek, valamint a vonatkozó jogszabályok tartalmazzák.
- 1.2. Vállalkozó kijelenti, hogy a Szerződés teljesítéshez szükséges személyi és tárgyi feltételekkel, szakismerettel rendelkezik.
- 1.3. Vállalkozó Szerződésből eredő kötelezettségeinek teljesítése érdekében alvállalkozót, továbbá egyéb közreműködőt jogosult igénybe venni, azok tevékenységéért azonban úgy felel, mint a sajátjáért.
- 1.4. Megrendelő kijelenti, hogy a Beruházás ellenértékének pénzügyi fedezetével rendelkezik.
- 1.5. Vállalkozó a Feladatot a Szerződésben foglaltak alapján köteles elvégezni. Vállalkozó köteles a Megrendelő által írásban és kellő időben előre jelzett igényeket, utasításokat a teljesítése során betartani. Az utasítás azonban nem terjedhet ki a tevékenység megszervezésére, és nem teheti a teljesítést terhesebbé. Ha a Megrendelő célszerűtlen vagy szakszerűtlen utasítást ad, a Vállalkozó köteles őt erre figyelmeztetni. Ha a Megrendelő a figyelmeztetés ellenére utasítását fenntartja, a Vállalkozó a Szerződéstől – az alábbi 4.7. pontban írt jogkövetkezmények alkalmazása mellett – elállhat vagy a feladatot a Megrendelő utasításai szerint, a Megrendelő kockázatára elláthatja. A Vállalkozó köteles megtagadni az utasítás teljesítését, ha annak végrehajtása jogszabály vagy hatósági határozat megsértéséhez vezetne, vagy veszélyeztetné mások személyét vagy vagyonát.
- 1.6. Megrendelő köteles a Feladat teljesítésének helyét – azaz a munkaterületet – Vállalkozó által megjelölt időpontban, munkavégzésre alkalmas állapotban a Vállalkozó rendelkezésére bocsátani. Amennyiben a Vállalkozó által megjelölt időpontban a munkaterület Vállalkozó megítélése szerint részben vagy egészben nem alkalmas a munkavégzésre, úgy az ismételt kiszállásokért Megrendelő – alkalmanként - Budapesten és Pest megyében legalább 80.000,- Ft+Áfa összegű kiszállási díjat, azon kívül legalább 80.000,- Ft+Áfa és 230 Ft+Áfa/km (oda-vissza útra számolva) kiszállási díjat valamint fizetesköteles zónákban a parkolási díjat, de összességében – mindkét esetben – legfeljebb a nettó Vállalkozói Díj 20 (húsz) %-ának megfelelő összeget, valamint az 1.7. pontban írt feltételek fennállta esetén az ott meghatározott mértékű kötbért is tartozik fizetni Vállalkozónak. Amennyiben a Megrendelő a munkaterület rendelkezésre bocsátásával kapcsolatos vagy egyéb

más, jelen Szerződésben meghatározott kötelezettségének teljesítésével késedelembe esik, úgy a teljesítési határidők ezen késedelem időtartamával a jelen Szerződés módosítása nélkül is automatikusan meghosszabbodnak.

- 1.7. Ha Megrendelő a munkaterület munkavégzésre alkalmas állapotban történő átadásával késedelembe esik, úgyszintén ha Megrendelő kérésére a Vállalkozó a teljesítés megkezdését elhalasztani avagy a teljesítést Megrendelő érdekkörébe tartozó okból felfüggeszteni (szüneteltetni) kényszerül, úgy Megrendelő – 8 (nyolc) nap kötbérmentes időszakot követően, a késedelem/halasztás/felfüggesztés mindösszesen (egybeszámítottan) 9. napjától kezdve – késedelmi kötbért köteles fizetni a Vállalkozó részére, melynek mértéke a nettó Vállalkozói Díj 0,5 (fél) %-ának megfelelő összeg naponta, de összesen legfeljebb a nettó Vállalkozói Díj 20 (húsz) %-a. A késedelmi kötbér – és az 1.6. pont szerinti kiszállási díj - elszámolása a Végszámlában történik.
- 1.8. Megrendelő a munkaterület átadásával elismeri és szavatolja, hogy a fotovoltaiikus rendszer telepítésére a Megrendelő által kijelölt hely alkalmas és a telepítés semmilyen jogi vagy egyéb szabályozási akadályba nem ütközik.
- 1.9. Felek megállapodnak abban, hogy a munkaterület őrzése Megrendelő feladata és felelőssége, egyúttal őt terheli a munkaterületre már leszállított eszközök vonatkozásában a kárveszély. Ennek megfelelően Megrendelő visel minden olyan – más harmadik személyre általa át nem hárítható - kárt, amely a Vállalkozó felelősségi körén kívül eső okból (pl. lopás, a munkaterületre bevitt eszközökben nem a Vállalkozó által okozott kár, jégeső, villámcsapás) keletkezett.
- 1.10. A Megrendelő köteles gondoskodni arról, hogy a háztartási méretű kiserőmű (HMKE) telepítésével érintett villamos hálózat megfeleljen a vonatkozó szabványoknak, szabályoknak, előírásoknak és alkalmas legyen a fotovoltaiikus rendszer fogadására (pl: megfelelő mérőhely, csatlakozó vezeték, földelés). A Megrendelő kijelenti és szavatolja, hogy a Feladat tárgyát képező napelemes rendszer csatlakozásához a szükséges villamos teljesítmény az alábbiak szerint rendelkezésre áll, illetve a munkaterület átadásakor rendelkezésre fog állni az Ingatlanon: 3 fázis az inverter teljesítményének megfelelő áramerősséggel. A mérőhelynek a villamosenergia szolgáltató által esetlegesen előírt szabványosítási vagy egyéb beavatkozás költsége a Megrendelőt terheli. Amennyiben szükségessé válik harmadik fél közreműködése (pl. regisztrált villanyszerelő), annak költsége szintén a Megrendelőt terheli.
- 1.11. Megrendelő köteles a Feladat elvégzéséhez szükséges összes információt, adatot külön felhívás nélkül is megadni a Vállalkozónak.
- 1.12. Amennyiben a Szerződés teljesítéséhez Megrendelő részéről további jognyilatkozat (pl. jogszabály által előírt hozzájárulás) megtétele szükséges, úgy Megrendelő köteles a körülmények által lehetővé tett legrövidebb határidőn belül, de legkésőbb Vállalkozó ezirányú felhívásától számított 3 (három) munkanapon belül a szükséges jognyilatkozatot írásban átadni Vállalkozó részére.
- 1.13. Fronius GEN24 inverterek esetében a PV point (vészáram funkció) minden esetben az inverter mellé kerül felszerelésre.
- 1.14. Amennyiben a kivitelezés során többlet- vagy pótmunkák végzésének szükségessége merül fel, erről a Vállalkozó köteles a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni.
- 1.15. A Vállalkozó köteles elvégezni a Szerződés tartalmát képező, de a Vállalkozói Díj megállapításánál figyelembe nem vett munkát és az olyan munkát is, amely nélkül a Feladat rendeltetésszerű használatra alkalmas megvalósítása nem történhet meg [többletmunka]. Ezen munkák

elvégzéséért a Vállalkozó külön díjazásra nem jogosult. Megrendelő köteles azonban megtéríteni Vállalkozónak a többletmunkával kapcsolatban felmerült olyan költségét, amely a Szerződés megkötésének időpontjában nem volt előrelátható.

- 1.16. A Vállalkozó köteles elvégezni az utólag írásban megrendelt munkát is, ha annak elvégzése nem teszi feladatát aránytalanul terheesebbé [pótmunka]. Felek ugyanakkor megállapodnak abban, hogy Vállalkozó pótmunka végzésére kizárólag a Felek erre vonatkozó írásbeli megállapodása alapján jogosult és köteles. Az írásbeli megállapodásban a feleknek rendelkezniük kell a pótmunka tárgyáról, a pótmunka ellenértékéről és annak megfizetésével kapcsolatos feltételekről, a pótmunka teljesítésének határidejéről és a pótmunkára figyelemmel esetlegesen szükségessé vált teljesítési határidő módosításáról. Felek rögzítik, hogy amennyiben a szükségessé vált pótmunkák elvégzéséről írásbeli megállapodás nem jön létre, úgy Vállalkozó a pótmunka elvégzésére nem kötelezhető.
- 1.17. Felek kifejezetten megállapodnak abban is, hogy amennyiben a Feladat megvalósításához az időjárási körülmények nem megfelelőek, így különösen amennyiben a teljesítés helyén a napi átlaghőmérséklet 0 °C, azaz nulla Celsius-fok alatt van, vagy amennyiben a teljesítés helyén hullott napi csapadék mennyisége 3 egymást követő napon eléri az 5 (öt) mm-t, vagy egyébként a kivitelezés folytatása egyéb okból (pl. erős szélökések miatt) nem lehetséges, úgy a nem megfelelő időjárási körülmények időtartamával a teljesítési határidők Felek minden további jogcselekménye nélkül meghosszabbodnak.
- 1.18. Nem minősül késedelmes teljesítésnek, ha Megrendelő késedelme miatt, vagy a Szerződés 2.3. pontjában írt okból, vagy a fenti 1.16. pontban írtak szerinti megfelelő időjárási körülmények hiánya, vagy valamely vis maior körülmény fennállása miatt nem tudja Vállalkozó határidőre teljesíteni a Szerződésben vállalt kötelezettségeit, amely esetekben, azok időtartamával a teljesítési határidők automatikusan meghosszabbodnak. Vis maior körülménynek kell tekinteni azokat a Vállalkozó ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható és általa – tőle elvárhatóan – el nem hárítható körülményeket, amelyek nem függenek a Felek akaratától és közvetlenül akadályozzák Vállalkozót a Szerződéses kötelezettségének teljesítésében.
- 1.19. Határidőben teljesít a Vállalkozó, ha a Szerződésben meghatározott teljesítési határidőben a 3. ütem szerinti Feladatok teljesítését (telepítést) elvégzi és felhívja Megrendelőt a munka átvételére (azaz a munkát készre jelenti).
- 1.20. Ha a Megrendelő a telepítés elkészültekor az átadás-átvételi eljárást nyomban nem folytatja le, vagy azon nem jelenik meg, úgy a teljesítés joghatásai a Vállalkozó általi készre jelentéssel állnak be.
- 1.21. Az átadás-átvételi eljárás alapján a Megrendelő a Vállalkozó teljesítését elfogadja, vagy a teljesítés hibáit és hiányosságait felsoroló jegyzőkönyv átadásával a Vállalkozót a hibák és hiányok kijavítására szólítja fel. Vállalkozó a hibákat és hiányosságokat a jegyzőkönyvben rögzített, ésszerű, de legfeljebb az átadás-átvételi eljárás megkezdésétől számított 30 (harminc) napos határidőben köteles kijavítani, illetőleg pótolni.
- 1.22. Felek megállapodnak abban, hogy a rendeltetésszerű használatot akadályozó hibák és hiányosságok fennállta esetén az átadás-átvétel az ilyen hibák és hiányosságok maradéktalan kijavításával, illetve pótlásával minősül sikeresen lezártnak.

- 1.23. Nem tagadható meg az átvétel a kivitelezés olyan hibája miatt, amely, illetve amelynek kijavítása vagy pótlása nem akadályozza a rendeltetészerű használatot. Az ilyen hibákat is köteles azonban Vállalkozó az őt terhelő jótállás vagy kellékszavatosság alapján kijavítani.

Ügyszintén nem tagadható meg az átvétel abban az esetben, ha Vállalkozó a készre jelentett rendszer részeként felszerelt inverter wifi beállítását azért nem tudja elvégezni, mert a vezeték nélküli internet jelerőssége az inverter felszerelési helyén nem megfelelő, azaz a jelerősség nem éri el a legalább 80%-ot. Ebben az esetben a wifi beállításokat Vállalkozó pótlólag vállalja elvégezni, alkalmanként Budapest és Pest megyében 25.000 Ft+Áfa, vidék esetében 25.000 Ft+Áfa + 230 Ft+Áfa/km (oda-vissza útra számolva), valamint fizetés köteles zónák esetében a parkolási díj Megrendelő általi megfizetése ellenében.

- 1.24. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a 4. ütem (Üzembe helyezés) teljesítése, azaz az áramszolgáltató részéről a telepített rendszer átvétele (ad-vesz mérő felszerelése) a teljesítés igazolás kiadásának nem előfeltétele. Megrendelő tudomásul veszi továbbá, hogy az ad-vesz mérő felszereléséig a telepített rendszer jogszerűen nem üzemeltethető.
- 1.25. Abban a nem várt esetben, amennyiben a teljesítés mértékét, valamint hiba és hiánymentességét illetően a Felek nem tudnak egymással a telepítés elkészültekor, de legkésőbb az azt követő 30 (harminc) napos határidőben megállapodni, úgy a teljesítés mértékének, hiba és hiánymentességének megállapítása az alábbiak szerint kiválasztott szakértő feladata.

Vállalkozó az igazságügyi szakértők névjegyzékéből kiválaszt 3 (három) kompetenciával bíró szakértőt, és felhívja Megrendelőt, hogy 3 (három) munkanapon belül válassza ki közülük az eljáró szakértő személyét. Amennyiben Megrendelő nem él a választás jogával, úgy a megjelölt szakértők közül Vállalkozó választja ki az eljáró szakértő személyét, akinek a szakértői véleményét Felek magukra nézve kötelezőnek fogadják el. A szakértői eljárás költségét Vállalkozó előlegezi, de a teljesítés megfelelőségére, avagy annak hiányára alaptalanul hivatkozó fél viseli azt. Mindkét fél alaptalan hivatkozása esetén a szakértői eljárás költsége a Feleket fele-fele arányban terheli.

- 1.26. Amennyiben a Szerződés másként nem rendelkezik a Szerződés hatálybalépésétől számított 4 hónapos időtartamon keresztül Vállalkozó a telepítendő rendszer elemeit díjmentesen tárolja, ezt követően azonban nettó 2 EUR/raklap/nap tárolási díjat jogosult felszámítani mindaddig, amíg a rendszer telepítése bármely, Vállalkozó érdekkörén kívül eső okból nem teljesíthető.
- 1.27. Megrendelő köteles a használati-kezelési útmutatóban foglaltakat betartani, amely letölthető innen: www.greengeo.hu/manuals
- 1.28. Megrendelő köteles a napelemes rendszer megfelelő működését rendszeresen ellenőrizni az inverter típusának megfelelő monitoring felületen. Az esetleges működési rendellenességet Megrendelő köteles haladéktalanul, maximum 3 napon belül jelezni Vállalkozó részére. A jelzés elmulasztásából vagy késedelmes jelzésből eredő kárt a Megrendelő viseli.
- 1.29. Megrendelő elfogadja az elektronikus számlázás alkalmazását, így Megrendelő a Szerződés alapján e-számlaként, elektronikus úton, az általa megadott e-mail címre kapja meg számláit a Vállalkozótól.

2. Felek kölcsönös kötelezettségei

- 2.1. Felek a Szerződés teljesítése során jóhiszeműen, kölcsönösen együttműködve, egymás érdekeit megvédvé, egymást minden lényeges körülményről tájékoztatva kötelesek eljárni.

- 2.2. Felek – mind a Szerződés hatálya alatt, mind pedig azt követően korlátlan ideig – bizalmasan kezelik és üzleti titokként megőrzik a Szerződéssel, annak tartalmával, vagy a másik féllel kapcsolatos mindazon tény, adatot, információt, amelyet egymásnak átadtak, vagy adni fognak, illetve amely a teljesítés során tudomásukra jut.
- 2.3. A Felek szavatolják, hogy a fenti titoktartási kötelezettséget mindazon közreműködőkkel is betartatják, akik szükségszerű és indokolható okból hozzáférnek mindezen adatokhoz, információkhoz vagy dokumentumokhoz.

3. Kapcsolattartás

- 3.1. A Szerződés alapján, a Felek vonatkozásában írásban megtett és kézbesített közlésnek minősül a személyesen vagy futár útján átadott jognyilatkozat, valamint a Felek Szerződésben megjelölt címére elküldött levélpostai küldemény. A tértivevényes levélpostai küldemény a tértivevényen megjelölt átvételi napon; vagy a kézbesítés megkísérlésének napján, ha a címzett az átvételt megtagadta; míg sikertelen kézbesítés esetén (a küldemény „nem kereste”, „címezett ismeretlen”, „cím elégtelen”, „elköltözött” vagy más hasonló jelzéssel érkezett vissza a feladóhoz); valamint a tértivevény nélkül, de ajánlott küldeményként feladott levélpostai küldemény a levél feladását követő 5. (ötödik) munkanapon minősül kézbesítettnek.
- 3.2. Az e-mailen továbbított jognyilatkozatot a küldést követő munkanapon a címzett időzónája szerint 12:00 órakor kell kézbesítettnek tekinteni.

4. A Szerződés időtartama és felmondása, szerződésszegés

- 4.1. A Szerződés a Felek általi aláírás napján, eltérő időpontokban történő aláírás esetén a későbbi aláírással lép hatályba, és a fotovoltaiikus rendszer áramszolgáltató által történő átvételéig jön létre.
- 4.2. A Szerződést Felek közös megegyezéssel, írásban bármikor jogosultak megszüntetni.
- 4.3. Felek rögzítik, hogy Megrendelő, illetve Vállalkozó a Szerződésben (és az annak részét képező jelen általános szerződési feltételekben) meghatározott esetekben és feltételekkel jogosult a Szerződéstől egyoldalúan, írásbeli jognyilatkozattal elállni, illetve azt felmondani.
- 4.4. A Szerződés fenti 4.3. pont szerinti megszűnése esetén a Felek kötelesek egymással haladéktalanul, de legkésőbb a Szerződés megszűnését követő 15 (tizenöt) napon belül teljeskörűen elszámolni.

Abban a nem várt esetben, amennyiben a teljesítés mértékét illetően a Felek nem tudnak egymással a jelen pontban írt határidőben megállapodni, úgy a teljesítés mértékének, hiba és hiánymentességének megállapítása a fenti 1.24. pontban írtak szerint kiválasztott szakértő feladata, akinek a szakértői véleményét Felek magukra nézve kötelezőnek fogadják el. A szakértői eljárás költségét Vállalkozó előlegezi, míg a teljesítés megfelelőségére, avagy annak hiányára alaptalanul hivatkozó fél viseli azt. Mindkét fél alaptalan hivatkozása esetén a szakértői eljárás költsége a Feleket fele-fele arányban terheli.

- 4.5. A Megrendelő jogosult a Ptk. 6:249. §-ában foglaltak szerint a Szerződéstől a kivitelezés megkezdését megelőzően bármikor elállni, illetőleg ezt követően a Szerződést felmondani.

Felek rögzítik, hogy a kivitelezés megkezdését megelőző megrendelői elállás esetén Megrendelő a nettó Vállalkozói Díj 20 (húsz) %-ának megfelelő összegű kártalanítást köteles fizetni Vállalkozó részére.

Felek megállapodnak abban is, hogy a kivitelezés megkezdését követő – a Szerződést megszüntető – megrendelői felmondás esetén Megrendelő a teljesítéssel arányos Vállalkozói Díjon felül az elmaradó munkákra eső Vállalkozói Díj 20 (húsz) %-ának megfelelő összegű kártalanítást köteles fizetni Vállalkozó részére.

Felek megállapodnak továbbá abban is, hogy amennyiben Megrendelő jelen pontban írt elállására vagy felmondására tekintettel Vállalkozó a Feladat keretében beépítendő termékeket már beszerezte, és azoknak a gyártó/forgalmazó általi visszavétele kizárólag fizetési kötelezettség (pl. kötbér, visszaárú díj stb.) ellenében lehetséges, úgy annak Vállalkozónál igazoltan felmerült összegét is köteles Megrendelő – a fent írt kártalanítás összegén felül – megtéríteni a Vállalkozó részére.

Mindezeket meghaladóan Megrendelő – jelen pontban írt elállására vagy felmondására tekintettel – további kártérítést, kártalanítást nem köteles fizetni Vállalkozónak, sem a Ptk. 6:249. § (2) bekezdése alapján, sem más jogalapon.

- 4.6. A Megrendelő jogosult a teljesítést megelőzően a Szerződéstől azonnali hatállyal elállni, a teljesítés megkezdését követően pedig a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben Vállalkozó a jelen Szerződésben foglalt lényeges kötelezettsége teljesítésével neki felróhatóan 30 (harminc) napot elérő késedelembe esik, feltéve, hogy Megrendelő a Vállalkozót a teljesítésre a jogkövetkezményekre való figyelmeztetés mellett, legalább 15 (tizenöt) napos póthatáridő tűzésével felszólította és a Vállalkozó a felszólításnak ezen póthatáridőben sem tesz eleget.

A jelen pontban írt felmondás esetén Vállalkozót a teljesítéssel arányos vállalkozói Díj megilleti, ugyanakkor a nettó Vállalkozói Díj 20 (húsz) %-ának megfelelő összegű meghiúsulási kötbért tartozik fizetni Megrendelő részére.

- 4.7. Vállalkozó jogosult a teljesítést megelőzően a Szerződéstől azonnali hatállyal elállni, a teljesítés megkezdését követően pedig a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben Megrendelő előleg- vagy a jelen szerződés szerinti egyéb fizetési kötelezettségével, továbbá a munkaterület átadására irányuló kötelezettsége, vagy a jelen Szerződés szerinti egyéb lényeges kötelezettsége teljesítésével 8 (nyolc) napot meghaladó késedelembe esik, feltéve, hogy Vállalkozó a Megrendelőt a teljesítésre a jogkövetkezményekre való figyelmeztetés mellett, 8 (nyolc) napos póthatáridő tűzésével felszólította és a Megrendelő a felszólításnak a póthatáridőben sem tesz eleget.

Felek megállapodnak abban, hogy a jelen pontban írt esetben Megrendelő a teljesítéssel arányos Vállalkozói Díjat, valamint a fenti 4.5. pont szerint számított – az ott írt kártalanítás összegével megegyező mértékű – meghiúsulási kötbért, valamint azt meghaladó kárként a beépítendő termékek gyártó/forgalmazó általi visszavétele miatt a Vállalkozót igazoltan terhelő fizetési kötelezettség (pl. kötbér, visszaárú díj stb.) összegét köteles a Vállalkozó részére megfizetni.

- 4.8. Felek megállapodnak abban, hogy bármely fél jogosult a teljesítést megelőzően a Szerződéstől azonnali hatállyal elállni, a teljesítés megkezdését követően pedig a Szerződést azonnali hatállyal felmondani továbbá az alábbi esetekben is:

- a.) a másik szerződő fél maga ellen csődeljárás vagy felszámolási eljárás lefolytatását kezdeményezi vagy elhatározza végelszámolását,
- b.) a másik féllel szemben felszámolási vagy csődeljárás iránti kérelmet terjesztettek elő, vagy ellene kényszertrélési eljárás indul,
- c.) a másik szerződő fél adószáma jogerősen törlésre kerül.

Felek megállapodnak abban, hogy a jelen pontban írt esetben Megrendelő a teljesítéssel arányos Vállalkozói Díjat köteles Vállalkozó részére megfizetni, míg ezt meghaladóan Felek egyike sem jogosult a másik Féltől kártérítést, kártalanítást, avagy kötbért követelni.

5. Alkalmazandó jog, joghatóság, részleges érvénytelenség

- 5.1. A Szerződésre a magyar jog irányadó.
- 5.2. A Szerződésből eredő jogvita esetén a magyar bíróságok rendelkeznek kizárólagos joghatósággal.
- 5.3. A Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés valamely rendelkezésének esetleges érvénytelensége a Szerződés többi rendelkezésének érvényességét nem érinti, és a Felek kötelesek az érvénytelen részt oly módon megváltoztatni, hogy azzal a Felek által célzott joghatás érvényesüljön.
- 5.4. A Szerződés alapján fennálló bármely jog Felek általi nem gyakorlása vagy késedelmes gyakorlása nem jelenti az arról való lemondást, valamint részleges gyakorlásuk nem akadályozza további gyakorlásukat, vagy más jog gyakorlását.
- 5.5. A Szerződésből eredő jogok kiegészítik, és nem kizárják az alkalmazandó jogszabályokból eredő jogokat.

6. Szerződés és ÁSZF viszonya

- 6.1. Ha a jelen általános szerződési feltételek valamely rendelkezése és a Szerződés más feltétele egymástól eltér, az utóbbi válik a Szerződés részévé.
- 6.2. A jelen általános szerződési feltételekben nagy kezdőbetűvel jelölt és a jelen általános szerződési feltételekben külön meg nem határozott fogalmak a Szerződésben meghatározott jelentéssel bírnak.

FOGYASZTÓKRA VONATKOZÓ KÜLÖNÖS SZABÁLYOK

7. Magatartási Kódex

- 7.1. Vállalkozó a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexnek nem vetette alá magát.

8. Szavatosság, jótállás

- 8.1. A Kellékszavatosságról, termékszavatosságról fogyasztóknak szóló részletes tájékoztatót a jelen általános szerződési feltételek 1. sz. melléklete tartalmazza.
- 8.2. Jogszabály vagy a Szerződés eltérő rendelkezése hiányában a Vállalkozó jótállással nem tartozik.

9. A fogyasztó tájékoztatása a szerződéskötést megelőzően

- 9.1. A Vállalkozó a Szerződés megkötését megelőzően tájékoztatást nyújt a fogyasztónak a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 9.§ (1) bekezdése szerinti tartalommal.
- 9.2. A Vállalkozó székhelye szerint illetékes békéltető testület:

Budapesti Békéltető Testület, székhelye: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99., III. em. 310., levelezési címe: 1253 Budapest, Pf. 10., e-mail címe: bekelteto.testulet@bkik.hu, fax: 06-1-488-2186, telefonszáma: 06-1-488-2131.

10. Vitarendezés, panaszkezelés

- 10.1. Vállalkozó a fogyasztói jogvita rendezése érdekében nem veszi igénybe a békéltető testületi eljárást, valamint az online vitarendezési eljárást.
- 10.2. A fogyasztó a Vállalkozónak az áru fogyasztók részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban közölheti a Vállalkozóval a jelen általános szerződési feltételek II. címe alatt szereplő elérhetőségein.
- 10.3. A szóbeli panaszt azonnal meg kell vizsgálni, és szükség szerint orvosolni kell. Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Vállalkozó a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni.
- 10.4. A tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának megsértése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság jár el.

11. Alkalmazandó jog és joghatóság

- 11.1. A jelen általános szerződési feltételek szerint létrejött szerződéses jogviszonyokra, amelyekre az Európai Parlament és a Tanács a szerződéses kötelezettségekre alkalmazandó jogról szóló 593/2008/EK rendeletének hatálya kiterjed, a fogyasztó és vállalkozás közötti kereskedelmi szerződésre alkalmazandó jog annak az országnak a joga, ahol a fogyasztó szokásos tartózkodási helye található.
- 11.2. Azokra a jelen általános szerződési feltételek szerint létrejött szerződéses jogviszonyokra, amelyekre az Európai Parlament és a Tanács a szerződéses kötelezettségekre alkalmazandó jogról szóló 593/2008/EK rendeletének hatálya nem terjed ki, a magyar jog az irányadó.
- 11.3. A fogyasztó a Szolgáltató ellen akár annak az országnak a bíróságai előtt, ahol a Szolgáltató székhellyel rendelkezik, akár – függetlenül a Szolgáltató székhelyétől – saját lakóhelyének bíróságai előtt indíthat eljárást. A fogyasztó ellen a Szolgáltató kizárólag a fogyasztó lakóhelyének bíróságai előtt indíthat eljárást.

1. sz. melléklet: fogyasztóknak szóló tájékoztató kellékszavatosságról, termékszavatosságról és jótállásról

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 9. § (1) bekezdés e) pontja szerinti tájékoztató a kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról **fogyasztóknak** minősülő Megrendelők részére

1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a Vállalkozó hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a Vállalkozóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Kivitelező vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint - az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

3. Jótállás

Milyen esetben élhet Ön jótállás iránti jogával?

Hibás teljesítés esetén a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján a Kivitelező jótállásra köteles (lásd: Szerződés 1.5 pontja).

Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg ezen jótállás alapján?

A 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet szerinti kötelező jótállás időtartama 250 000 forint eladási ár felett három év. Ez idő alatt Ön a rendeltben írt jogait érvényesítheti.

Mikor mentesül a vállalkozás ezen jótállási kötelezettsége alól?

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Az itt hivatkozott jótálláson felül Önt a Szerződés 1.6. pontjában írtak szerinti gyártói garancia is megilleti.

Felhívom a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok az 1. és a 2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.