

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

a

Green Geo Hungary Kft.

által nyújtott

Háztartási méretű kiserőmű - HMKE napelemes rendszer tervezésére, engedélyeztetésére és telepítésére irányuló szolgáltatásokhoz

*Hatályos: **2023. június 1.** napjától*

I. BEVEZETÉS

A jelen általános szerződési feltételek tartalmazzák azon rendelkezéseket, amelyek a **Green Geo Hungary Kft.** (a továbbiakban: Vállalkozó) és a vele szerződéses kapcsolatba lépő Megrendelő között háztartási méretű kiserőmű - HMKE Napelemes rendszer tervezése, engedélyeztetése és telepítése tárgyában létrejövő vállalkozási szerződés (továbbiakban: **Szerződés**) általános szerződési feltételeit jelentik.

A jelen általános szerződési feltételek az „általános szabályok” cím alatt tartalmazza a valamennyi Megrendelőre vonatkozó rendelkezéseket. Amennyiben a Megrendelő fogyasztónak minősül és így a vállalkozási jogviszonyt a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozó Szerződés hozza létre, úgy a „Fogyasztókra vonatkozó különös szabályok” cím alatt szereplő rendelkezések is alkalmazandók. Amennyiben az általános szabályok és a fogyasztókra vonatkozó szabályok között eltérés van, abban az esetben utóbbi – fogyasztóra kedvezőbb szabályok – alkalmazásnak van helye.

A Vállalkozó és a Megrendelő jogviszonyára – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – a Szerződés létrejöttének időpontjában hatályos általános szerződési feltétel alkalmazandó.

II. A VÁLLALKOZÓ ADATAI ÉS ELÉRHETŐSÉGE

A Vállalkozó neve:	Green Geo Hungary Kft.
Székhelye:	1116 Budapest, Kondorfa utca 10.
Cégjegyzékszám:	Cg. 01-09-381351
Nyilvántartásba vette:	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
A Vállalkozó adószáma:	24966980-2-43
A Vállalkozó kamarai tagsága:	Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara

A Vállalkozó tevékenységének gyakorlása jogszabály alapján nem engedélyköteles.

A Vállalkozóhoz a Megrendelők az alábbi elérhetőségeken fordulhatnak:

- külön ügyfélszolgálatot Vállalkozó nem üzemeltett
- Vállalkozó postai úton a székhelyén érhető el
- telefonszám és hívásfogadás időpontja: +36-1-550-7884
- e-mail: iroda@greengeo.hu

III. FOGALMAK

A jelen általános szerződési feltételek alkalmazásában:

1. **Megrendelő:** a Vállalkozóval Szerződést kötő, részére háztartási méretű kiserőmű - HMKE Napelemes rendszer tervezése, engedélyeztetése és telepítése tárgyában megrendelést adó személy.
2. **Fogyasztó:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.
3. **Szolgáltatás/Feladat/Beruházás:** Háztartási méretű kiserőmű - HMKE tervezése, engedélyeztetése és telepítése Vállalkozó által a Szerződésben írt teljesítési helyen.

IV. ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK

1. A Szolgáltatásra vonatkozó rendelkezések

- 1.1. A Szolgáltatásra vonatkozó rendelkezéseket a Szerződés, és - az annak részévé váló - jelen általános szerződési feltételek, valamint a vonatkozó jogszabályok tartalmazzák.
- 1.2. Vállalkozó kijelenti, hogy a Szerződés teljesítéshez szükséges személyi és tárgyi feltételekkel, szakismerettel rendelkezik.
- 1.3. Vállalkozó Szerződésből eredő kötelezettségeinek teljesítése érdekében alvállalkozót, továbbá egyéb közreműködőt jogosult igénybe venni, azok tevékenységéért azonban úgy felel, mint a sajátjáért.
- 1.4. Megrendelő kijelenti, hogy a Beruházás ellenértékének pénzügyi fedezetével rendelkezik.
- 1.5. Vállalkozó a Feladatot a Szerződésben foglaltak alapján köteles elvégezni. Vállalkozó köteles a Megrendelő által írásban és kellő időben előre jelzett igényeket, utasításokat a teljesítése során betartani. Az utasítás azonban nem terjedhet ki a tevékenység megszervezésére, és nem teheti a teljesítést terhesebbé. Ha a Megrendelő célszerűtlen vagy szakszerűtlen utasítást ad, a Vállalkozó köteles őt erre figyelmeztetni. Ha a Megrendelő a figyelmeztetés ellenére utasítását fenntartja, a Vállalkozó a Szerződéstől – az alábbi 4.7. pontban írt jogkövetkezmények alkalmazása mellett – elállhat vagy a feladatot a Megrendelő utasításai szerint, a Megrendelő kockázatára elláthatja. A Vállalkozó köteles megtagadni az utasítás teljesítését, ha annak végrehajtása jogszabály vagy hatósági határozat megsértéséhez vezetne, vagy veszélyeztetné mások személyét vagy vagyonát.
- 1.6. Megrendelő köteles a Feladat teljesítésének helyét – azaz a munkaterületet – Vállalkozó által megjelölt időpontban, munkavégzésre alkalmas állapotban a Vállalkozó rendelkezésére bocsátani. Amennyiben a Vállalkozó által megjelölt időpontban a munkaterület Vállalkozó megítélése szerint részben vagy egészben nem alkalmas a munkavégzésre, úgy az ismételt kiszállásokért Megrendelő – alkalmanként - Budapesten és Pest megyében legalább 80.000,- Ft+Áfa összegű kiszállási díjat, azon kívül legalább 80.000,- Ft+Áfa és 230 Ft+Áfa/km (oda-vissza útra számolva) kiszállási díjat valamint fizetésköteles zónákban a parkolási díjat, de összességében – mindkét esetben – legfeljebb a nettó Vállalkozói Díj 20 (húsz) %-ának megfelelő összeget, valamint az 1.7. pontban írt feltételek fennállta esetén az ott meghatározott mértékű kötbért is tartozik fizetni Vállalkozónak. Amennyiben a Megrendelő a munkaterület rendelkezésre bocsátásával kapcsolatos vagy egyéb

más, jelen Szerződésben meghatározott kötelezettségének teljesítésével késedelembe esik, úgy a teljesítési határidők ezen késedelem időtartamával a jelen Szerződés módosítása nélkül is automatikusan meghosszabbodnak.

- 1.7. Ha Megrendelő a munkaterület munkavégzésre alkalmas állapotban történő átadásával késedelembe esik, úgyszintén ha Megrendelő kérésére a Vállalkozó a teljesítés megkezdését elhalasztani avagy a teljesítést Megrendelő érdekkörébe tartozó okból felfüggeszteni (szüneteltetni) kényszerül, úgy Megrendelő – 8 (nyolc) nap kötbérmentes időszakot követően, a késedelem/halasztás/felfüggesztés mindösszesen (egybeszámítottan) 9. napjától kezdve – késedelmi kötbért köteles fizetni a Vállalkozó részére, melynek mértéke a nettó Vállalkozói Díj 0,5 (fél) %-ának megfelelő összeg naponta, de összesen legfeljebb a nettó Vállalkozói Díj 20 (húsz) %-a. A késedelmi kötbér – és az 1.6. pont szerinti kiszállási díj - elszámolása a Végszámlában történik.
- 1.8. Megrendelő a munkaterület átadásával elismeri és szavatolja, hogy a fotovoltaiikus rendszer telepítésére a Megrendelő által kijelölt hely alkalmas és a telepítés semmilyen jogi vagy egyéb szabályozási akadályba nem ütközik.
- 1.9. Felek megállapodnak abban, hogy a munkaterület őrzése Megrendelő feladata és e, egyúttal őt terheli a munkaterületre már leszállított eszközök vonatkozásában a kárveszély. Ennek megfelelően Megrendelő visel minden olyan – más harmadik személyre általa át nem hárítható - kárt, amely a Vállalkozó felelősségi körén kívül eső okból (pl. lopás, a munkaterületre bevitt eszközökben nem a Vállalkozó által okozott kár, jégeső, villámcsapás) keletkezett.
- 1.10. A Megrendelő köteles gondoskodni arról, hogy a háztartási méretű kiserőmű (HMKE) telepítésével érintett villamos hálózat megfeleljen a vonatkozó szabványoknak, szabályoknak, előírásoknak és alkalmas legyen a fotovoltaiikus rendszer fogadására (pl: megfelelő mérőhely, csatlakozó vezeték, földelés). A Megrendelő kijelenti és szavatolja, hogy a Feladat tárgyát képező napelemes rendszer csatlakozásához a szükséges villamos teljesítmény az alábbiak szerint rendelkezésre áll, illetve a munkaterület átadásakor rendelkezésre fog állni az Ingatlanon: 3 fázis az inverter teljesítményének megfelelő áramerősséggel. A mérőhelynek a villamosenergia szolgáltató által esetlegesen előírt szabványosítási vagy egyéb beavatkozás költsége a Megrendelőt terheli. Amennyiben szükségessé válik harmadik fél közreműködése (pl. regisztrált villanyszerelő), annak költsége szintén a Megrendelőt terheli.
- 1.11. Megrendelő köteles a Feladat elvégzéséhez szükséges összes információt, adatot külön felhívás nélkül is megadni a Vállalkozónak.
- 1.12. Amennyiben a Szerződés teljesítéséhez Megrendelő részéről további jognyilatkozat (pl. jogszabály által előírt hozzájárulás) megtétele szükséges, úgy Megrendelő köteles a körülmények által lehetővé tett legrövidebb határidőn belül, de legkésőbb Vállalkozó ezirányú felhívásától számított 3 (három) munkanapon belül a szükséges jognyilatkozatot írásban átadni Vállalkozó részére.
- 1.13. Fronius GEN24 inverterek esetében a PV point (vészáram funkció) minden esetben az inverter mellé kerül felszerelésre.
- 1.14. Amennyiben a kivitelezés során többlet- vagy pótmunkák végzésének szükségessége merül fel, erről a Vállalkozó köteles a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni.
- 1.15. A Vállalkozó köteles elvégezni a Szerződés tartalmát képező, de a Vállalkozói Díj megállapításánál figyelembe nem vett munkát és az olyan munkát is, amely nélkül a Feladat rendeltetésszerű használatra alkalmas megvalósítása nem történhet meg [többletmunka]. Ezen munkák

elvégzéséért a Vállalkozó külön díjazásra nem jogosult. Megrendelő köteles azonban megtéríteni Vállalkozónak a többletmunkával kapcsolatban felmerült olyan költségét, amely a Szerződés megkötésének időpontjában nem volt előrelátható.

- 1.16. A Vállalkozó köteles elvégezni az utólag írásban megrendelt munkát is, ha annak elvégzése nem teszi feladatát aránytalanul terheesebbé [pótmunka]. Felek ugyanakkor megállapodnak abban, hogy Vállalkozó pótmunka végzésére kizárólag a Felek erre vonatkozó írásbeli megállapodása alapján jogosult és köteles. Az írásbeli megállapodásban a feleknek rendelkezniük kell a pótmunka tárgyáról, a pótmunka ellenértékéről és annak megfizetésével kapcsolatos feltételekről, a pótmunka teljesítésének határidejéről és a pótmunkára figyelemmel esetlegesen szükségessé vált teljesítési határidő módosításáról. Felek rögzítik, hogy amennyiben a szükségessé vált pótmunkák elvégzéséről írásbeli megállapodás nem jön létre, úgy Vállalkozó a pótmunka elvégzésére nem kötelezhető.
- 1.17. Felek kifejezetten megállapodnak abban is, hogy amennyiben a Feladat megvalósításához az időjárási körülmények nem megfelelőek, így különösen amennyiben a teljesítés helyén a napi átlaghőmérséklet 0 °C, azaz nulla Celsius-fok alatt van, vagy amennyiben a teljesítés helyén hullott napi csapadék mennyisége 3 egymást követő napon eléri az 5 (öt) mm-t, vagy egyébként a kivitelezés folytatása egyéb okból (pl. erős széllesek miatt) nem lehetséges, úgy a nem megfelelő időjárási körülmények időtartamával a teljesítési határidők Felek minden további jogcselekménye nélkül meghosszabbodnak.
- 1.18. Nem minősül késedelmes teljesítésnek, ha Megrendelő késedelme miatt, vagy a Szerződés 2.3. pontjában írt okból, vagy a fenti 1.16. pontban írtak szerinti megfelelő időjárási körülmények hiánya, vagy valamely vis maior körülmény fennállása miatt nem tudja Vállalkozó határidőre teljesíteni a Szerződésben vállalt kötelezettségeit, amely esetekben, azok időtartamával a teljesítési határidők automatikusan meghosszabbodnak. Vis maior körülménynek kell tekinteni azokat a Vállalkozó ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható és általa – tőle elvárhatóan – el nem hárítható körülményeket, amelyek nem függenek a Felek akaratától és közvetlenül akadályozzák Vállalkozót a Szerződéses kötelezettségének teljesítésében.
- 1.19. Határidőben teljesít a Vállalkozó, ha a Szerződésben meghatározott teljesítési határidőben a 3. ütem szerinti Feladatok teljesítését (telepítést) elvégzi és felhívja Megrendelőt a munka átvételére (azaz a munkát készre jelenti).
- 1.20. Ha a Megrendelő a telepítés elkészültekor az átadás-átvételi eljárást nyomban nem folytatja le, vagy azon nem jelenik meg, úgy a teljesítés joghatásai a Vállalkozó általi készre jelentéssel állnak be.
- 1.21. Az átadás-átvételi eljárás alapján a Megrendelő a Vállalkozó teljesítését elfogadja, vagy a teljesítés hibáit és hiányosságait felsoroló jegyzőkönyv átadásával a Vállalkozót a hibák és hiányok kijavítására szólítja fel. Vállalkozó a hibákat és hiányosságokat a jegyzőkönyvben rögzített, ésszerű, de legfeljebb az átadás-átvételi eljárás megkezdésétől számított 30 (harminc) napos határidőben köteles kijavítani, illetőleg pótolni.
- 1.22. Felek megállapodnak abban, hogy a rendeltetésszerű használatot akadályozó hibák és hiányosságok fennállta esetén az átadás-átvétel az ilyen hibák és hiányosságok maradéktalan kijavításával, illetve pótlásával minősül sikeresen lezártnak.

- 1.23. Nem tagadható meg az átvétel a kivitelezés olyan hibája miatt, amely, illetve amelynek kijavítása vagy pótlása nem akadályozza a rendeltetészerű használatot. Az ilyen hibákat is köteles azonban Vállalkozó az őt terhelő jótállás vagy kellékszavatosság alapján kijavítani.

Ügyszintén nem tagadható meg az átvétel abban az esetben, ha Vállalkozó a készre jelentett rendszer részeként felszerelt inverter wifi beállítását azért nem tudja elvégezni, mert a vezeték nélküli internet jelerőssége az inverter felszerelési helyén nem megfelelő, azaz a jelerősség nem éri el a legalább 80%-ot. Ebben az esetben a wifi beállításokat Vállalkozó pótlólag vállalja elvégezni, alkalmanként Budapest és Pest megyében 25.000 Ft+Áfa, vidék esetében 25.000 Ft+Áfa + 230 Ft+Áfa/km (oda-vissza útra számolva), valamint fizetés köteles zónák esetében a parkolási díj Megrendelő általi megfizetése ellenében.

- 1.24. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a 4. ütem (Üzembe helyezés) teljesítése, azaz az áramszolgáltató részéről a telepített rendszer átvétele (ad-vesz mérő felszerelése) a teljesítés igazolás kiadásának nem előfeltétele. Megrendelő tudomásul veszi továbbá, hogy az ad-vesz mérő felszereléséig a telepített rendszer jogszerűen nem üzemeltethető.

- 1.25. Abban a nem várt esetben, amennyiben a teljesítés mértékét, valamint hiba és hiánymentességét illetően a Felek nem tudnak egymással a telepítés elkészültekor, de legkésőbb az azt követő 30 (harminc) napos határidőben megállapodni, úgy a teljesítés mértékének, hiba és hiánymentességének megállapítása az alábbiak szerint kiválasztott szakértő feladata.

Vállalkozó az igazságügyi szakértők névjegyzékéből kiválaszt 3 (három) kompetenciával bíró szakértőt, és felhívja Megrendelőt, hogy 3 (három) munkanapon belül válassza ki közülük az eljáró szakértő személyét. Amennyiben Megrendelő nem él a választás jogával, úgy a megjelölt szakértők közül Vállalkozó választja ki az eljáró szakértő személyét, akinek a szakértői véleményét Felek magukra nézve kötelezőnek fogadják el. A szakértői eljárás költségét Vállalkozó előlegezi, de a teljesítés megfelelőségére, avagy annak hiányára alaptalanul hivatkozó fél viseli azt. Mindkét fél alaptalan hivatkozása esetén a szakértői eljárás költsége a Feleket fele-fele arányban terheli.

- 1.26. Amennyiben a Szerződés másként nem rendelkezik a Szerződés hatálybalépésétől számított 4 hónapos időtartamon keresztül Vállalkozó a telepítendő rendszer elemeit díjmentesen tárolja, ezt követően azonban nettó 2 EUR/raklap/nap tárolási díjat jogosult felszámítani mindaddig, amíg a rendszer telepítése bármely, Vállalkozó érdekkörén kívül eső okból nem teljesíthető.

- 1.27. Megrendelő köteles a használati-kezelési útmutatóban foglaltakat betartani, amely letölthető innen: www.greengeo.hu/manuals

- 1.28. Megrendelő köteles a napelemes rendszer megfelelő működését rendszeresen ellenőrizni az inverter típusának megfelelő monitoring felületen. Az esetleges működési rendellenességet Megrendelő köteles haladéktalanul, maximum 3 napon belül jelezni Vállalkozó részére. A jelzés elmulasztásából vagy késedelmes jelzésből eredő kárt a Megrendelő viseli. Továbbá Megrendelő kijelenti, hogy Vállalkozóval szemben nem érvényesít elmaradt vagyoni előnyt (pl. termelés kiesés, energiavesztés, elvárt megtakarítás csökkenés, elmaradt haszon és vonatkozó költségek, bevétel kiesés, szerződésvesztés, állásidő), illetve bármely különleges, közvetett vagy következményes kár miatti kártérítésre irányuló igényt.

- 1.29. Megrendelő elfogadja az elektronikus számlázás alkalmazását, így Megrendelő a Szerződés alapján e-számlaként, elektronikus úton, az általa megadott e-mail címre kapja meg számláit a Vállalkozótól.

2. Felek kölcsönös kötelezettségei

- 2.1. Felek a Szerződés teljesítése során jóhiszeműen, kölcsönösen együttműködve, egymás érdekeit megvédve, egymást minden lényeges körülményről tájékoztatva kötelesek eljárni.
- 2.2. Felek – mind a Szerződés hatálya alatt, mind pedig azt követően korlátlan ideig – bizalmasan kezelik és üzleti titokként megőrzik a Szerződéssel, annak tartalmával, vagy a másik féllel kapcsolatos mindazon tény, adatot, információt, amelyet egymásnak átadtak, vagy adni fognak, illetve amely a teljesítés során tudomásukra jut.
- 2.3. A Felek szavatolják, hogy a fenti titoktartási kötelezettséget mindazon közreműködőkkel is betartatják, akik szükségszerű és indokolható okból hozzáférnek mindezen adatokhoz, információkhoz vagy dokumentumokhoz.

3. Kapcsolattartás

- 3.1. A Szerződés alapján, a Felek vonatkozásában írásban megtett és kézbesített közlésnek minősül a személyesen vagy futár útján átadott jognyilatkozat, valamint a Felek Szerződésben megjelölt címére elküldött levélpostai küldemény. A tértivevényes levélpostai küldemény a tértivevényen megjelölt átvételi napon; vagy a kézbesítés megkísérlésének napján, ha a címzett az átvételt megtagadta; míg sikertelen kézbesítés esetén (a küldemény „nem kereste”, „címezett ismeretlen”, „cím elégtelen”, „elköltözött” vagy más hasonló jelzéssel érkezett vissza a feladóhoz); valamint a tértivevény nélkül, de ajánlott küldeményként feladott levélpostai küldemény a levél feladását követő 5. (ötödik) munkanapon minősül kézbesítettnek.
- 3.2. Az e-mailen továbbított jognyilatkozatot a küldést követő munkanapon a címzett időzónája szerint 12:00 órakor kell kézbesítettnek tekinteni.

4. A Szerződés időtartama és felmondása, szerződésszegés

- 4.1. A Szerződés a Felek általi aláírás napján, eltérő időpontokban történő aláírás esetén a későbbi aláírással lép hatályba, és a fotovoltaiikus rendszer áramszolgáltató által történő átvételéig jön létre.
- 4.2. A Szerződést Felek közös megegyezéssel, írásban bármikor jogosultak megszüntetni.
- 4.3. Felek rögzítik, hogy Megrendelő, illetve Vállalkozó a Szerződésben (és az annak részét képező jelen általános szerződési feltételekben) meghatározott esetekben és feltételekkel jogosult a Szerződéstől egyoldalúan, írásbeli jognyilatkozattal elállni, illetve azt felmondani.
- 4.4. A Szerződés fenti 4.3. pont szerinti megszűnése esetén a Felek kötelesek egymással haladéktalanul, de legkésőbb a Szerződés megszűnését követő 15 (tizenöt) napon belül teljeskörűen elszámolni.

Abban a nem várt esetben, amennyiben a teljesítés mértékét illetően a Felek nem tudnak egymással a jelen pontban írt határidőben megállapodni, úgy a teljesítés mértékének, hiba és hiánymentességének megállapítása a fenti 1.24. pontban írtak szerint kiválasztott szakértő feladata, akinek a szakértői véleményét Felek magukra nézve kötelezőnek fogadják el. A szakértői eljárás költségét Vállalkozó előlegezi, míg a teljesítés megfelelőségére, avagy annak hiányára alaptalanul hivatkozó fél viseli azt. Mindkét fél alaptalan hivatkozása esetén a szakértői eljárás költsége a Feleket fele-fele arányban terheli.

- 4.5. A Megrendelő jogosult a Ptk. 6:249. §-ában foglaltak szerint a Szerződéstől a kivitelezés megkezdését megelőzően bármikor elállni, illetőleg ezt követően a Szerződést felmondani.

Felek rögzítik, hogy a kivitelezés megkezdését megelőző megrendelői elállás esetén Megrendelő a nettó Vállalkozói Díj 20 (húsz) %-ának megfelelő összegű kártalanítást köteles fizetni Vállalkozó részére.

Felek megállapodnak abban is, hogy a kivitelezés megkezdését követő – a Szerződést megszüntető – megrendelői felmondás esetén Megrendelő a teljesítéssel arányos Vállalkozói Díjon felül az elmaradó munkákra eső Vállalkozói Díj 20 (húsz) %-ának megfelelő összegű kártalanítást köteles fizetni Vállalkozó részére.

Felek megállapodnak továbbá abban is, hogy amennyiben Megrendelő jelen pontban írt elállására vagy felmondására tekintettel Vállalkozó a Feladat keretében beépítendő termékeket már beszerezte, és azoknak a gyártó/forgalmazó általi visszavétele kizárólag fizetési kötelezettség (pl. kötbér, visszaárú díj stb.) ellenében lehetséges, úgy annak Vállalkozónál igazoltan felmerült összegét is köteles Megrendelő – a fent írt kártalanítás összegén felül – megtéríteni a Vállalkozó részére.

Mindezeket meghaladóan Megrendelő – jelen pontban írt elállására vagy felmondására tekintettel – további kártérítést, kártalanítást nem köteles fizetni Vállalkozónak, sem a Ptk. 6:249. § (2) bekezdése alapján, sem más jogalapon.

- 4.6. A Megrendelő jogosult a teljesítést megelőzően a Szerződéstől azonnali hatállyal elállni, a teljesítés megkezdését követően pedig a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben Vállalkozó a jelen Szerződésben foglalt lényeges kötelezettsége teljesítésével neki felróhatóan 30 (harminc) napot elérő késedelembe esik, feltéve, hogy Megrendelő a Vállalkozót a teljesítésre a jogkövetkezményekre való figyelmeztetés mellett, legalább 15 (tizenöt) napos póthatáridő tűzésével felszólította és a Vállalkozó a felszólításnak ezen póthatáridőben sem tesz eleget.

A jelen pontban írt felmondás esetén Vállalkozót a teljesítéssel arányos vállalkozói Díj megilleti, ugyanakkor a nettó Vállalkozói Díj 20 (húsz) %-ának megfelelő összegű meghiúsulási kötbért tartozik fizetni Megrendelő részére.

- 4.7. Vállalkozó jogosult a teljesítést megelőzően a Szerződéstől azonnali hatállyal elállni, a teljesítés megkezdését követően pedig a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben Megrendelő előleg- vagy a jelen szerződés szerinti egyéb fizetési kötelezettségével, továbbá a munkaterület átadására irányuló kötelezettsége, vagy a jelen Szerződés szerinti egyéb lényeges kötelezettsége teljesítésével 8 (nyolc) napot meghaladó késedelembe esik, feltéve, hogy Vállalkozó a Megrendelőt a teljesítésre a jogkövetkezményekre való figyelmeztetés mellett, 8 (nyolc) napos póthatáridő tűzésével felszólította és a Megrendelő a felszólításnak a póthatáridőben sem tesz eleget.

Felek megállapodnak abban, hogy a jelen pontban írt esetben Megrendelő a teljesítéssel arányos Vállalkozói Díjat, valamint a fenti 4.5. pont szerint számított – az ott írt kártalanítás összegével megegyező mértékű – meghiúsulási kötbért, valamint azt meghaladó kárként a beépítendő termékek gyártó/forgalmazó általi visszavétele miatt a Vállalkozót igazoltan terhelő fizetési kötelezettség (pl. kötbér, visszaárú díj stb.) összegét köteles a Vállalkozó részére megfizetni.

- 4.8. Felek megállapodnak abban, hogy bármely fél jogosult a teljesítést megelőzően a Szerződéstől azonnali hatállyal elállni, a teljesítés megkezdését követően pedig a Szerződést azonnali hatállyal felmondani továbbá az alábbi esetekben is:
- a.) a másik szerződő fél maga ellen csődeljárás vagy felszámolási eljárás lefolytatását kezdeményezi vagy elhatározza végelszámolását,
 - b.) a másik féllel szemben felszámolási vagy csődeljárás iránti kérelmet terjesztettek elő, vagy ellene kényszertörlési eljárás indul,
 - c.) a másik szerződő fél adószáma jogerősen törlésre kerül.

Felek megállapodnak abban, hogy a jelen pontban írt esetben Megrendelő a teljesítéssel arányos Vállalkozói Díjat köteles Vállalkozó részére megfizetni, míg ezt meghaladóan Felek egyike sem jogosult a másik Féltől kártérítést, kártalanítást, avagy kötbért követelni.

5. Alkalmazandó jog, joghatóság, részleges érvénytelenség

- 5.1. A Szerződésre a magyar jog irányadó.
- 5.2. A Szerződésből eredő jogvita esetén a magyar bíróságok rendelkeznek kizárólagos joghatósággal.
- 5.3. A Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés valamely rendelkezésének esetleges érvénytelensége a Szerződés többi rendelkezésének érvényességét nem érinti, és a Felek kötelesek az érvénytelen részt oly módon megváltoztatni, hogy azzal a Felek által célzott joghatás érvényesüljön.
- 5.4. A Szerződés alapján fennálló bármely jog Felek általi nem gyakorlása vagy késedelmes gyakorlása nem jelenti az arról való lemondást, valamint részleges gyakorlásuk nem akadályozza további gyakorlásukat, vagy más jog gyakorlását.
- 5.5. A Szerződésből eredő jogok kiegészítik, és nem kizárják az alkalmazandó jogszabályokból eredő jogokat.

6. Szerződés és ÁSZF viszonya

- 6.1. Ha a jelen általános szerződési feltételek valamely rendelkezése és a Szerződés más feltétele egymástól eltér, az utóbbi válik a Szerződés részévé.
- 6.2. A jelen általános szerződési feltételekben nagy kezdőbetűvel jelölt és a jelen általános szerződési feltételekben külön meg nem határozott fogalmak a Szerződésben meghatározott jelentéssel bírnak.

FOGYASZTÓKRA VONATKOZÓ KÜLÖNÖS SZABÁLYOK

7. Magatartási Kódex

- 7.1. Vállalkozó a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexnek nem vetette alá magát.

8. Szavatosság, jótállás

- 8.1. A Kellékszavatosságról, termékszavatosságról fogyasztóknak szóló részletes tájékoztatót a jelen általános szerződési feltételek 1. sz. melléklete tartalmazza.

8.2. Jogszabály vagy a Szerződés eltérő rendelkezése hiányában a Vállalkozó jótállással nem tartozik.

9. A fogyasztó tájékoztatása a szerződéskötést megelőzően

9.1. A Vállalkozó a Szerződés megkötését megelőzően tájékoztatást nyújt a fogyasztónak a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 9.§ (1) bekezdése szerinti tartalommal.

9.2. A Vállalkozó székhelye szerint illetékes békéltető testület:

Budapesti Békéltető Testület, székhelye: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99., III. em. 310., levelezési címe: 1253 Budapest, Pf. 10., e-mail címe: bekelteto.testulet@bkik.hu, fax: 06-1-488-2186, telefonszáma: 06-1-488-2131.

10. Vitarendezés, panaszkezelés

10.1. Vállalkozó a fogyasztói jogvita rendezése érdekében nem veszi igénybe a békéltető testületi eljárást, valamint az online vitarendezési eljárást.

10.2. A fogyasztó a Vállalkozónak az áru fogyasztók részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban közölheti a Vállalkozóval a jelen általános szerződési feltételek II. címe alatt szereplő elérhetőségein.

10.3. A szóbeli panaszt azonnal meg kell vizsgálni, és szükség szerint orvosolni kell. Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Vállalkozó a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni.

10.4. A tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának megsértése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság jár el.

11. Alkalmazandó jog és joghatóság

11.1. A jelen általános szerződési feltételek szerint létrejött szerződéses jogviszonyokra, amelyekre az Európai Parlament és a Tanács a szerződéses kötelezettségekre alkalmazandó jogról szóló 593/2008/EK rendeletének hatálya kiterjed, a fogyasztó és vállalkozás közötti kereskedelmi szerződésre alkalmazandó jog annak az országnak a joga, ahol a fogyasztó szokásos tartózkodási helye található.

11.2. Azokra a jelen általános szerződési feltételek szerint létrejött szerződéses jogviszonyokra, amelyekre az Európai Parlament és a Tanács a szerződéses kötelezettségekre alkalmazandó jogról szóló 593/2008/EK rendeletének hatálya nem terjed ki, a magyar jog az irányadó.

11.3. A fogyasztó a Szolgáltató ellen akár annak az országnak a bíróságai előtt, ahol a Szolgáltató székhellyel rendelkezik, akár – függetlenül a Szolgáltató székhelyétől – saját lakóhelyének bíróságai előtt indíthat eljárást. A fogyasztó ellen a Szolgáltató kizárólag a fogyasztó lakóhelyének bíróságai előtt indíthat eljárást.

1. sz. melléklet: fogyasztóknak szóló tájékoztató kellékszavatosságról, termékszavatosságról és jótállásról

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 9. § (1) bekezdés e) pontja szerinti tájékoztató a kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról **fogyasztóknak** minősülő Megrendelők részére

1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a Vállalkozó hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított kétéves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a Vállalkozóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Kivitelező vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint - az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

3. Jótállás

Milyen esetben élhet Ön jótállás iránti jogával?

Hibás teljesítés esetén a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján a Kivitelező jótállásra köteles (lásd: Szerződés 1.5 pontja).

Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg ezen jótállás alapján?

A 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet szerinti kötelező jótállás időtartama 250 000 forint eladási ár felett három év. Ez idő alatt Ön a rendeltben írt jogait érvényesítheti.

Mikor mentesül a vállalkozás ezen jótállási kötelezettsége alól?

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Az itt hivatkozott jótálláson felül Önt a Szerződés 1.6. pontjában írtak szerinti gyártói garancia is megilleti.

Felhívom a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok az 1. és a 2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.